
重庆医科大学附属第一医院 医院安防系统等保整改项目

调
研
文
件

保卫处、信息中心

2025 年 4 月

第一章 告供应商书

各供应商：

感谢贵公司参与本项目的响应。根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）等法规的规定，为保障项目合法、公正、公平实施，现将以下内容进行告知，以兹共同遵守。

一、请贵公司合法参与本项目，不得有以下行为：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与其他供应商恶意串通的；
- （四）向采购单位相关人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

一经发现供应商存在以上情况，将纳入医疗机构黑名单管理，永久不得参加该医疗机构院内采购项目。

二、按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条、《政府采购货物 招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）第三十七条规定，供应商存在以下情形视为串通投标：

- （一）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- （二）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动；
- （三）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
- （四）供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；
- （五）供应商与其他供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者安排其他供应商的其他串通行为。
- （六）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （七）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （八）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （九）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(十) 不同投标人的投标文件相互混装;

请贵公司对合法合规参与本项目，无串通投标情况作出郑重承诺。一经发现供应商存在以上情形，将纳入我院黑名单管理，永久不得参加我院院内采购项目。

第二章 供应商须知

一、调研文件的组成

1. 告供应商书
2. 供应商须知
3. 项目建设要求
4. 商务要求
5. 响应文件格式及附件

供应商应认真审阅调研文件中的所有内容。如果供应商的响应文件不能符合调研文件的要求，责任由供应商自负。实质上不响应调研文件要求的文件将被拒绝。

二、响应文件的组成

响应文件应包括下列内容及必要的复印件：（具体格式以响应文件格式为准）

（一）商务文档

1. 商务部分

（1）报价函

（2）法人授权委托书（原件加盖公章），被授权人身份证复印件加盖公章。

（3）报价一览表

（4）商务条款偏离表

（5）企业概况

（6）经营业绩

2. 资质部分

（1）经过工商部门上一年度年检的营业执照（三证合一）。（复印件加盖公章）

（2）供应商应具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成三级及以上服务资质认证证书、信息系统安全运维三级及以上服务资质认证证书。（复印件加盖公章）

（3）供应商应近三年内在经营活动中没有重大违法记录的相关声明和证明文件。

（4）供应商须提供 2024 年度（若无则提供 2023 年度）经审计的财务报表或调研前三个月内出具的银行资信证明或其复印件。

(5) 如以上证件正在年检，请出示相关行政主管部门的年检证明。以上证件需供应商携带并出示原件验核；同时提交上述证件的复印件一套存档。（复印件加盖公章）

(6) 供应商须提供相关产品制造商出具的唯一项目授权书以及售后服务承诺函原件，并加盖制造商章。

（二）技术文档

1. 项目建设方案

(1) 应包含对医院安防系统等保整改项目建设和部署的解决方案。

(2) 解决方案应充分了解等保一体机以及相关网络安全组件的技术架构，重点描述其关键技术，并对建设系统的先进性、安全性、可扩展性、可维护性进行说明。

(3) 解决方案的优势分析。

(4) 解决方案要说明配置的硬件设备详细参数、数量，并说明配置的理由。

2. 技术规格偏离表

三、响应文件的递交

供应商须在 2025 年 xx 月 xx 日 17:00 之前将文档的正本 1 份，副本 1 份提交至重庆医科大学附属第一医院信息中心，封面上注明供应商的名称与地址、项目名称、联系方式、通讯地址。

四、调研

调研会议具体地点、时间、方式另行通知。

第三章 项目建设要求

一、项目背景

重医附一院的安防系统现定级为信息安全三级系统，应按照《网络安全法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《信息安全等级保护管理办法》等国家法律法规的相关要求，进行信息安全等级保护建设。现需采购一台等保一体机，提供重医附一院安防系统满足等保三级要求的网络安全防护能力。

二、建设范围

本次项目建设范围为重庆医科大学附属第一医院。

三、建设原则

（一）标准化和开放性原则

为促进医院数据的共享和综合利用，应严格依照项目管理的思路和方法，严格执行国家有关的标准，保证项目质量。应用设计符合卫生健康委发布的相关数据标准，符合卫生健康委所颁布的基本规范设计，采用业务内标准的技术体系和设计方法，使设备具备与各种层次的平台的无关性和兼容性；在使用新技术的同时，充分考虑技术的国际标准化，严格按照国际国内相关标准设计实施，并根据医院的实际需要进行必要的扩充，满足医院的需要。

（二）可拓展性原则

为适应医院未来业务的发展，设备应具有良好的可扩展性和可维护性。

（三）可靠性原则

项目建设应充分考虑医院现有基础硬件设施的部署情况，并根据医院未来的发展及应用要求，从效率、可管理性、可靠性、可用性、安全等角度综合考虑。

（四）安全性原则

项目建设应从数据、网络多层次进行安全防护，定期配合医院完成信息安全测评。支持通过技术和非技术手段来保障医院数据免受各种形式的窃取、破坏、篡改以及非授权使用。有完善的操作日志记录，能够保留和查看操作痕迹。供应商在项目建设或维护期间应进行日常防病毒检查或漏洞检查修复、设备补丁更新升级、采取相关安全防护措施，防止出现设备崩溃、数据泄露、丢失或恶意篡改等安全事故。

（五）稳定性原则

项目建设应首先保证设备的稳定运行，设备须保持全年 99.99%的稳定运行无宕机时间，尽可能减少对医院日常业务的冲击。

四、主要技术参数及需求

序号	模块类别	功能参数	备注
1	等保一体机底座	1、标准 2U 机架式设备，CPU：≥2.2GHz 频率、双路 CPU（单 CPU≥10 核 20 线程）；内存：≥96G，网络端口：≥6 个千兆电口，存储：≥3*4T SATA 盘，冗余电源；	
		2、软硬件一体化产品交付，统一提供底层基础硬件平台、安全管理平台、安全模块；	
		3、一站式提供等保所需的安全能力，具体包括下一代防火墙、web 应用防火墙、主机安全（EDR）、网页防篡改、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计等安全原子能力；支持采用通用授权许可激活安全产品，资源池只记录许可总数，平台将根据开通产品的种类及规格进行授权许可的按需消耗，支持两个许可合并激活一个高规格的安全产品，本次提供≥5 个通用授权许可；	
		4、支持通过点击可视化拓扑图的安全模块开通、扩容、删除安全产品，用户可以根据可视化拓扑图自助选择需要开通的产品及规格；	
		5、内置等保自测评功能，无需额外购买授权激活，可直接在一体机平台跳转至自测评界面完成检测（提供界面截图并加盖公司公章）；	

		6、支持三权分立安全原则，可实现下一代防火墙、web 应用防火墙、主机安全（EDR）、网页防篡改、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、云 APT 所有安全产品的角色统一授权	
		7、支持用户查看产品的运行状态信息，包含平台总资源的使用情况、物理主机及虚拟机 CPU、内存、磁盘占用趋势，网络总流入流出速率趋势	
		8、支持密码强度设置和重复登录保护功能，登录重复次数超过一定数量后，要求输入验证码，甚至锁定登录 IP	
	下一代防火墙组件	1、开通的下一代防火墙组件网络吞吐性能： \geq 2Gbps；	
		2、支持 IPv4/IPv6 双栈协议的源地址转换、目的地址转换、双向 NAT、NAT44、NAT66、NAT46、NAT64 等地址转换。	
		3、支持静态路由、动态路由；支持基于入接口、源地址、目的地址、用户、服务、应用、时间、域名的策略路由；	
		4、系统定义主流攻击规则，包含用户提权、任意代码执行、木马、后门、挖矿、web 序列化、websHELL 等主流防护类型；	
		5、支持对多级的压缩文件进行解压查杀；	
		6、应用特征不少于 3000 个，移动应用不少于 450 个；支持根据标签选择应用，预置标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、降低工作效率等 10 大类；支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制；	
		7、支持针对 IP、端口进行端口扫描，可选择立即执行或定期执行；支持呈现扫描结果，包括端口、端口状态、端口服务、程序版本、操作系统、风险状态、设备类型和时间等信息，支持导出功能；	
	运维审计组件	1、本次提供的运维审计组件运维资产授权数： \geq 20 个；	
		2、支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库 Oracle、MSSQL、MySQL、VMware vSphere Client、浏览器等客户端工具；	
		3、支持 DB2、oracle、mysql、sqlserver 等主流数据库协议代理运维，	
		4、支持 IE、谷歌或火狐浏览器代填应用发布：HTTP/HTTPS 协议的 web 设备，且可以直接代填账	

		号和密码	
		5、支持自动收集设备 IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，可自动完成授权（提供界面截图并加盖公司公章）；	
		6、支持对数据库运维会话的上行和下行命令进行审计；	
		7、支持完善的自动改密安全保护机制，包括：改密前备份、备份失败不改密、密码文件加密；支持发送方式，包括邮件、FTP、SFTP 等	
	日志审计组件	1、本次提供的日志审计组件日志采集资产授权数： ≥ 20 个；	
		2、独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统；	
		3、支持手动或按周期自动备份系统配置	
		4、支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等日志的收集	
		5、可对日志进行细粒度解析，解析后的日志根据具体日志包含但不限于：日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、技术动作、技术效果、攻击类型、特征类型、协议；	
		6、具备安全评估模型，评估模型基于设备故障、认证登录、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等纬度加权平均计算总体安全指数。安全评估模型可以显示总体评分、历史评分趋势。安全评估模型各项指标可钻取具体的评分扣分事件；	
		7、具备极高的日志查询性能，支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果	
	数据库审计组件	1、本次提供的数据库审计组件数据库实例授权数： ≥ 2 个；	
		2、支持 Oracle（包括 21C 及其他版本）、Clickhouse、MySQL、SQL Server、Sybase ASE、DB2、Informix、Cache（包括 2021 及其他版本）、PostgreSQL（14 及其他版本）、Vastbase、Teradata、MariaDB、Hana、LibrA、Sybase IQ、TiDB、Vertica、PolarDB、PolarDB-X、Percona-MySQL、Percona-MongoDB 等主流数据库的审计；	

		<p>3、支持主流数据库：Oracle、SQLserver、DB2、Sybase、MySQL 等；支持国产数据库：达梦、南大通用、人大金仓、神通通用等；支持专业型数据库：Informix、Teradata、PostgreSQL、Cache、Hive、Hbase、MongoDB 等；</p>	
		<p>4、支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计</p>	
		<p>5、支持本地直连数据库场景下的审计，通过本地 Agent 捕获本地数据库客户端程序中实际响应的 SQL 指令，实现对本地运维人员的数据库操作行为的审计，支持主流数据库如 Oracle、PostgreSQL、MySQL、SQL Server、DB2 等</p>	
		<p>6、产品具有内置规则，规则类型有 sql 注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警</p>	
		<p>7、支持基于数据库访问日期、时间、源/目的 IP、来源、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登录账号、SQL 关键词、数据库返回码、SQL 响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询</p>	
		<p>8、支持自定义报表，自定义报表支持告警名称、告警等级、操作类型、操作系统用户名、数据库名/实例名、主机名、数据库账号、客户端 IP、客户端工具、数据库类型、客户端端口等多种统计维度，支持来自审计日志、告警日志、会话日志的 29 种统计指标，根据以上条件进行灵活选择后生成报表；</p>	

第四章 商务要求

一、实施期

本次医院安防系统等保整改项目建设期为 10 个自然日天，供应商应在收到医院通知 5 个自然日内进场实施。若因医院自身原因造成设备部署延迟，交货时间双方可另行协商。

二、报价要求

本次报价须为人民币报价，包含：设备实施费、差旅住宿费用、保险费、税费、培训费、售后服务费等完成本项目的费用。

三、售后服务要求

1. 质保期：自项目整体验收文档签订之日起，质保期为 5 年（相关设备原厂 5 年质保），质保期间提供所交付项目的持续免费服务。

2. 质保期内，供应商提供 7×24 小时（含远程）的售后服务。

3. 系统出现故障时需立即响应。运维工程师不能解决的问题，供应商需增派资深工程师进行处理。如若不能远程解决，供应商应在 2 小时内到达现场进行处理，4 小时内排除问题恢复正常使用。供应商未在规定时间内响应，医院有权扣除本项目余。

4. 对医院的维护人员（1 名以上）提供培训，使其能对设备进行日常维护及一般故障处理。

5. 质保期内，支持免费获取制造商公司程序大框架不变前提下的最新产品的版本升级和知识共享。如果产品需进行软件升级，供应商应及时通知医院，根据医院实际情况形成完善可行的升级方案，并经医院确认同意后，方可对医院购买的产品进行升级服务，以保证医院使用的是供应商公开发布的最新最完善的软件版本。

6. 供应商提供对设备运行情况的现场巡检服务（1 次/季度），并根据医院要求提供巡检报告。

7. 供应商需积极配合医院进行设备安全维护工作，具体包括但不

限于提供补丁服务，以确保设备的安全运行。

8. 如遇设备需搬迁供应商应提供设备搬迁服务（提供专业技术工程师），并提供设备安装、调试服务。

第五章 响应文件格式及附件

- 1.附件一 报价函
- 2.附件二 法定代表人授权书
- 3.附件三 项目报价一览表
- 4.附件四 商务条款偏离表
- 5.附件五 资质文件
- 6.附件六 项目建设方案
- 7.附件七 技术规格偏离表
- 8.附件八 企业概况与经营业绩
- 9.附件九 承诺函

附件一

报价函

_____医院：

根据已收到的项目的需求调研文件，我司经考察现场和研究上述调研须知、服务要求和其他有关文件后，我方愿以总价人民币（大写）元（RMB：¥元）按医院项目服务要求报价。

我司已详细审查全部报价文件，包括修改文件（如有的话）以及全部其他资料和附件。我方完全清楚应放弃一切存有含糊不清或说明的权利。

我司同意提供需求调研单位可能要求的与调研有关的一切数据和资料。

签字代表声明：对供应商提交的报价文件的真实性和准确性负责。

供应商名称（盖章）：

单位地址：

供应商授权代表（签字）：

电话：

日期： 年 月 日

附件二

法定代表人授权书

_____医院：

本授权声明：_____（供应商名称）_____（法定代表人姓名、职务）授权_____（被授权人姓名、职务、身份证号码）为我方参加“_____（项目名称）（项目编号：_____）”需求调研活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目调研有关事宜，我单位均予承认，所产生的法律后果均由我单位承担。我单位承诺没有串标、围标等恶意行为，否则自愿接受医院处罚。

特此声明。

附：法定代表人和被授权人身份证正反面复印件（供应商的法定代表人为外籍人士的，则提供护照复印件）

法定代表人：_____（签字或盖章）

授权代表：_____（签字或盖章）

供应商名称：_____（盖章）

日期：

附件三

项目报价一览表

项目名称	数量 (台)	单价 (万元)	总价 (万元)	备注
总计	小写：（万元）			
	大写：（万元）			

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表（签字）：_____

年 月 日

备注：

- 1.报价须包括供应商按照国家现行税法和有关部门现行规定需缴纳的一切税费及所有与本项目有关服务期内的所有费用。
- 2.质保期后维护费不计入合计总价。

附件四

商务条款偏离表

序号	调研要求	符合度 (符合 或负偏 离或不 应答)	应答说明	备注
	针对第四章商务要求逐条响应			

其他说明：供应商所提供的响应文件应真实有效，如发现与实际不符、造假、夸大等情况出现，则直接取消报名资格，记入供应商诚信档案。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表（签字）：

年 月 日

附件五

资质文件

供应商资质要求：

(1) 经过工商部门上一年度年检的营业执照（三证合一）。（复印件加盖公章）

(2) 供应商应具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成三级及以上服务资质认证证书、信息系统安全运维三级及以上服务资质认证证书。（复印件加盖公章）

(3) 供应商应近三年内在经营活动中没有重大违法记录的相关声明和证明文件。

(4) 供应商须提供 2024 年度（若无则提供 2023 年度）经审计的财务报表或调研前三个月内出具的银行资信证明或其复印件。

(5) 如以上证件正在年检，请出示相关行政主管部门的年检证明。以上证件需供应商携带并出示原件验核；同时提交上述证件的复印件一套存档。（复印件加盖公章）

产品生产制造商资质要求：

(1) 等保一体机产品具备国家版权局《计算机软件著作权登记证书》，提供有效证书复印件并加盖公司公章。

(2) 等保一体机产品具备公安部《网络安全专用产品安全检测证书》或《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，提供有效证书复印件并加盖公司公章。

(3) 产品生产制造商需具备《国家信息安全测评中心信息安全服务资质证书（安全工程类一级）》资质证书，需提供证书复印件，并加盖厂商公章。

(4) 产品生产制造商需具备《国家信息安全测评中心信息安全服务资质证书（云计算安全类一级）》资质证书，需提供证书复印件，并加盖厂商公章。

(5) 提供由产品生产制造商开具的售后服务承诺函。（原件并加盖

公章)。

附件六

医院安全系统等保整改建设方案

附件七

技术规格偏离表

序号	调研技术要求	应答规格	偏离	备注
	针对主要技术参数及服务要求逐条响应			

备注：主要技术参数及服务要求。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表（签字）：

年 月 日

附件八

企业概况与经营业绩

供应商提供的相关经营业绩：

合同名称	合同金额	验收日期	运行时间	用户名称、联系方式

企业概况介绍。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表（签字）：

年 月 日

附件九

承诺函

1. 厂家授权及售后服务承诺书